

1. AFTALEGRUNDLAGET OG FORTRYDELSESRET

- 1.1. Elleverandøren er Fair Strøm Aps, Ny Banegårdsgade 48, 8000 Aarhus C, CVR-nr. 44263637, tlf. 70 170 170 e-mail: (Elleverandøren).
- 1.2. Disse leveringsbetingelser (Betingelserne) finder anvendelse på alle leverancer af el, der er foretaget af Elleverandøren, hvor leverancen hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for kunden (Kunden). Elleverandøren og Kunden benævnes hver for sig en Part og samlet Parterne. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen mellem Kunden og Elleverandøren (Aftalen). Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og Betingelserne, har Aftalens bestemmelser forrang.
- 1.3. Hvor Aftalen er indgået ved fjernsalg eller uden for Elleverandørens forretningssted, har Kunden ret til at træde tilbage fra Aftalen (Fortrydelsesret) inden 14 dage fra Aftalens indgåelse. For at gøre fortrydelsesretten gældende skal Kunden inden udløbet af fristen give Elleverandøren utvetydigt skriftlig meddelelse herom. Kunden kan enten skrive til kundeservice via mail på Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt. Hvis Kunden har anmodet Elleverandøren om at påbegynde levering inden fortrydelsesfristens udløb, men alligevel gør fortrydelsesretten gældende, er Elleverandøren berettiget til at opkræve betaling for den elektricitet, der er leveret, inden Kunden bragte Aftalen til ophør.

2. FORHOLD MELLE KUNDEN OG NETSELKABET

- 2.1. Kundens geografiske placering afgør, hvilket netselskab, som kunden tilhører.
- 2.2. Elleverandørens levering af el forudsætter, at Kunden har en aftale med sit lokale netselskab om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet.
- 2.3. Netselskabet varetager transporten af el fra højspændingsnettet til leveringsadressen via distributionsnettet.
- 2.4. Forholdet mellem Kunden og netselskabet reguleres af netselskabets tilslutningsbestemmelser, som kan findes på netselskabets hjemmeside. Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid overholder netselskabets tilslutningsbestemmelser, for at Elleverandøren kan overholde sine forpligtelser under Aftalen. Misligholdelse af netselskabets tilslutningsbestemmelser vil tillige udgøre en misligholdelse af Aftalen.
- 2.5. Elleverandøren har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet og Kundens netselskab.

2.6. I forhold til aftaleforholdet med netselskabet skal Kunden være opmærksom på og overholde følgende:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.
- b) Kunden skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.
- g) Kunden kan få oplysning om netselskabets behandling af personoplysninger på netselskabets hjemmeside og i netselskabets tilslutningsbestemmelser. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.

2.7. Elleverandøren forbeholder sig ret til at henvise Kunden til netselskabet vedrørende spørgsmål og information omkring levering.

3. LEVERING OG KVALITET

- 3.1. Elleverancen foretages til det tilslutningspunkt, der er aftalt mellem Kunden og netselskabet.
- 3.2. Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Elleverandøren har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor netselskabet afbryder forsyningen. Elleverandøren leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst, henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i netselskabets betingelser.

- 3.3. Kunden skal underrette Elleverandøren om alle forhold, der kan have betydning for elleverancen, herunder større ændringer i Kundens elforbrug, ændring af adresse o.lign.

4. MÅLING, MÅLEDATA, AFREGNING OG REGULERING

- 4.1. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren inden påbegyndelse af elleverancen. Hvis Kunden eller

Elleverandøren får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Elleverandøren om nødvendigt henvendelse til netselskabet med henblik på en afklaring. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

- 4.2. Elleverandøren afregner elleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Elleverandøren har modtaget måledata fra netselskabet.

5. BETALINGSBETINGELSER OG PRISER

- 5.1. Alle priser for el og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i DKK.
- 5.2. Regninger fra Elleverandøren er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato samt hvortil, betaling skal ske.
- 5.3. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Elleverandøren berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Elleverandøren kan ligeledes opkræve gebyrer for rykkerskrivelser og andre omkostninger til inddrivelse af restancer.
- 5.4. Oplysninger om aktuelle priser, tariffer, gebyrer mv. fremgår af Elleverandørens hjemmeside, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Elleverandøren.
- 5.5. Elleverandøren har ret til at regulere priser i overensstemmelse med punkt 16 og forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer samt at indføre nye gebyrer, hvis dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. punkt 16.
- 5.6. Elleverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til

Elleverandøren eller til selskaber, som Elleverandøren er koncernforbundet med.

6. BETALING

Kunden bliver først kunde efter betalingen for det første acountobeløb er modtaget hos elleverandøren. Kunden trækkes ifølge Aftalen enten hvert kvartal eller hver måned til den første hverdag i måneden.

7. SIKKERHEDSSTILLELSE

- 7.1. Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Elleverandøren stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en leveringsaftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Elleverandøren.
- 7.2. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Elleverandørens risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling.
- 7.3. Elleverandøren kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes, se punkt 11.

8. MISLIGHOLDELSE

- 8.1. Hvis en Part misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til Aftalen, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 12.
- 8.2. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af

Elleverandørens krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med netselskabet. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Elleverandøren berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis netselskabet eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Betingelserne.

- 8.3. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Elleverandøren straks underrettes herom. Elleverandøren kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat elleverance, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

9. FORCE MAJEURE

- 9.1. I tilfælde af force majeure suspenderes Elleverandørens og Kundens forpligtelser under Aftalen. Force majeure foreligger, hvis Elleverandøren og/eller Kunden forhindres i at opfylde deres forpligtelser under Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse af Aftalen og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især opstå i tilfælde af følgende (ikke udtømmende) forhold: Naturkatastrofer, brand, krig, opstand og civile optøjer, terror, cyberangreb, hærværk, epidemier, karantænerestriktioner, arbejdsstridigheder, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører, sammenbrud eller skade på elanlæg, der ikke skyldes netselskabets fejl eller forsømmelser, eller forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import.
- 9.2. Den berørte Part skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden Part om force majeure's opståen og oplyse, hvornår det forventes afhjulpet.
- 9.3. Force majeure foreligger også, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. (Pengemangel er ikke force majeure).
- 9.4. Kan Elleverandøren ikke opfylde sine forpligtelser under Aftalen på grund af, at netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Elleverandøren og Kunden.

10. ERSTATNINGSANSVAR

- 10.1. Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Betingelserne eller i Aftalen.
- 10.2. Elleverandøren er ikke ansvarlig for Kundens eventuelle driftstab, følgetab, avancetab, tabt fortjeneste, produktionstab eller andet indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med elektricitet fra/på den pågældende adresse, medmindre Elleverandøren har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabforsikring.
- 10.3. Elleverandøren er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Elleverandøren er desuden ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

11. LØBETID OG OPSIGELSE

11.1. Som udgangspunkt kan Kunden opsiges Aftalen med én måneds varsel til en måneds udgang, når der er gået 5 måneder efter Aftalens indgåelse. Andet kan dog følge af Aftalen. Hvis Elleverandøren får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en fastprisaftale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Elleverandøren berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen.

11.2. For alle typer af aftaler, som Kunden bringer til ophør i strid med Aftalen, er Elleverandøren berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen.

11.3. Elleverandøren opkræver Kundens faktiske forbrug frem til tidspunktet for leveringsens ophør i DataHub. I tillæg hertil kan opkræves gebyr for udtræden af fastprisaftale som nævnt i punkt 11.1.

12. OPHÆVELSE

12.1. Elleverandøren kan ikke hæve Aftalen eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

12.2. Elleverandøren kan dog efter varsel hæve Aftalen, hvis Elleverandøren har stillet krav om sikkerhedsstillelse efter punkt 6, og sikkerheden ikke er stillet inden for en af

Elleverandøren fastsat frist. Aftalen kan ikke hæves, hvis der er indgået en anden aftale om sikring af den fremtidige betaling.

12.3. Kunden kan ikke kræve levering fra Elleverandøren, hvis Elleverandøren berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet og har stillet sikkerhed for den fremtidige levering.

13. AFBRYDELSE

13.1. Elleverandøren er berettiget til at afbryde elleverancen til Kunden, når Aftalen ophæves. Forsyningsafbrydelse kan ikke ske, hvis Kunden modtager levering fra en anden elleverandør. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af elleverancen, afholdes af Kunden.

14. FLYTNING

14.1. Hvis Kunden flytter adresse, bliver Aftalen overført til den nye adresse, medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jf. punkt 11. Prisen for elleverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til Elleverandørens pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til.

14.2. Kunden skal meddele Elleverandøren om Kundens flytning tidligst 2 måneder og senest 2 uger inden flytningen.

14.3. Hvis elmåleren ikke kan fjernaflæses af netselskabet, skal Kunden ved flytning aflæse sin elmåler pr. flyttedatoen og indberette resultatet til Elleverandøren. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Elleverandøren straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses, hvis måleren ikke kan fjernaflæses af netselskabet. I tilfælde af Kundens manglende aflæsning kan Elleverandøren blive pålagt et gebyr fra netselskabet. Gebyret vil i så fald blive opkrævet hos Kunden.

15. OPHØR OG SLUTAFREGNING

15.1. Elleverandøren sender slutfregning til Kunden senest 6 uger efter Aftalens ophør eller Kundens fraflytning af adressen.

16. ÆNDRINGER

16.1. Elleverandøren forbeholder sig ret til at ændre Betingelserne og vilkårene i Aftalen, herunder de oplysninger som Elleverandøren i medfør af forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse.

16.2. Elleverandøren kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer:

Ved produktændringer.

Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Elleverandørens levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, fx afgifter og omkostninger til netselskaber, banker eller lign.

For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2024 (indeks 100).

For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundedadfærd i forbindelse med Aftalen.

Ved ændret lovgivning, regulering eller praksis.

16.3. Ændringerne varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Hvis ændringerne er til ugunst for Kunden, informerer Elleverandøren om

ændringerne ved anvendelse af e-mail eller lignende individuel kommunikation med mindst 3 måneders forudgående varsel.

Kunden har ret til at opsige Aftalen med virkning fra datoen, hvor ændringerne træder i kraft, hvis Kunden ikke accepterer ændringerne.

17. OVERDRAGELSE

17.1. Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Elleverandørens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

17.2. Elleverandøren kan uden Kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

18. KLAGER

18.1. Klager vedrørende leverancen i henhold til Aftalen og Betingelserne, herunder i forhold til unøjagtig og forsinket fakturering, kan rettes skriftligt til Elleverandøren via e-mail. Klagen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Elleverandøren.

18.2. Hvis Kunden ikke er tilfreds med/enig Elleverandørens behandling og svar, kan Kunden herefter indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 4171 5000, e-mail: .

18.3. Kunden kan ligeledes indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, hvis Elleverandøren ikke har svaret på Kundens klage 1 måned efter denne er meddelt Elleverandøren.

18.4. EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes til indgivelse af en klage. Dette er særligt relevant, hvis Kunden er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her ec.europa.eu. Ved indgivelse af en klage via online klageportalen skal Kunden angive Elleverandørens e-mail: .

19. TVISTER OG LOVVALG

19.1. Dansk ret, herunder mangelreglerne i købelovens forbrugerafsnit, finder anvendelse på tvister imellem parterne.

19.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedrørende

Aftalens eksistens, gyldighed eller opsigelse, anlægges som udgangspunkt ved Retten i Glostrup. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod Elleverandøren ved sit eget hjemting.

Fair strøm