

1. LEVERINGSBETINGELSER

1.1. Elleverandøren er Fair Strøm ApS, Ny Banegårdsgade 48, 8000 Aarhus C, CVR-nr. 44263637, tlf. 70 170 170 e-mail: (Elleverandøren).

1.2. Disse leveringsbetingelser (Betingelserne) finder anvendelse på alle leverancer af el, der er foretaget af enhver erhvervskunde (Kunden) hos Fair Strøm ApS (Elleverandøren).

Elleverandøren og Kunden benævnes hver for sig en Part og samlet Parterne.

Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen mellem Kunden og Elleverandøren (Aftalen). Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i Aftalen og Betingelserne, har Aftalens bestemmelser forrang.

1.3. Andre betingelser, kutymer og lignende, herunder Kundens betingelser, finder ikke anvendelse, uanset om Kunden har henvist eller måtte henvise hertil i ordrer, e-mails, breve, på hjemmeside mv., medmindre disse er skriftligt og udtrykkeligt accepteret af Elleverandøren.

2. FORHOLD MELLEM KUNDEN OG NETSELSKABET

2.1. Kundens geografiske placering afgør, hvilket netselskab, som kunden tilhører.

2.2. Elleverandørens levering af el forudsætter, at Kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet.

2.3. Netselskabet varetager transporten af el fra højspændingsnettet til leveringsadressen via distributionsnettet.

2.4. Forholdet mellem Kunden og netselskabet reguleres af netselskabets tilslutningsbestemmelser. Det er en forudsætning, at Kunden til enhver tid overholder netselskabets tilslutningsbestemmelser, for at Elleverandøren kan overholde sine forpligtelser under Aftalen. Misligholdelse af netselskabets tilslutningsbestemmelser vil tillige udgøre en misligholdelse af Aftalen.

2.5. Elleverandøren har fuldmagt til at repræsentere Kunden i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet og Kundens Netselskab.

2.6. I forhold til aftaleforholdet med netselskabet skal Kunden være opmærksom på og overholde følgende:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på det kollektive elforsyningsnet.

- b) Kunden skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler, og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning.
- c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

2.7. Elleverandøren forbeholder sig ret til at henvise kunden til netselskabet vedrørende spørgsmål og information omkring levering.

3. LEVERING OG KVALITET

- 3.1. Elleverancen foretages til det tilslutningspunkt, der er aftalt mellem Kunden og netselskabet.
- 3.2. Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. Elleverandøren har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor netselskabet afbryder forsyningen. Elleverandøren leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i Kundens prisområde (øst, henholdsvis vest for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i netselskabets betingelser.
- 3.3. Kunden skal underrette Elleverandøren om alle forhold, der kan have betydning for elleverancen, herunder større ændringer i Kundens elforbrug, ændring af adresse o.lign.

4. Måling | Måledata | Afregning | Regulering

- 4.1. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og målingernes korrekthed. Kunden opfordres til at undersøge måleren inden påbegyndelse af elleverancen. Hvis Kunden får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, skal kunden straks underrette netselskabet herom. Hvis Elleverandøren får mistanke om fejl på måleren, retter elleverandøren om nødvendigt henvendelse til netselskabet med henblik på en undersøgelse af måleren. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket

modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og Kundens tilsluttede brugsgenstande.

- 4.2. Elleverandøren afregner elleverancen enten forud eller bagud i forhold til Kundens faktiske forbrug eller som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, når Elleverandøren har modtaget måledata fra netselskabet.

5. BETALINGSBETINGELSER OG PRISER

- 5.1. Alle priser for el og netydelse, herunder netabonnement, inklusive skatter og afgifter angives og afregnes i DKK.
- 5.2. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er Elleverandøren berettiget til at beregne renter af betalingskravet i overensstemmelse med Rentelovens regler. Elleverandøren kan ligeledes opkræve gebyrer for rykkerskrivelser og andre omkostninger til inddrivelse af restancer.
- 5.3. Oplysninger om aktuelle priser, tariffer, gebyrer mv. fremgår af Elleverandørens hjemmeside, og udleveres i øvrigt efter anmodning ved henvendelse til Elleverandøren.
- 5.4. Elleverandøren har ret til at regulere priser i overensstemmelse med punkt 17 og forbeholder sig retten til at ændre i eksisterende gebyrer samt at indføre nye gebyrer, hvis dette måtte findes påkrævet og rimeligt, jf. punkt 17.
- 5.5. Elleverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Elleverandøren eller til selskaber, som Elleverandøren er koncernforbundet med.

6. BETALING

Kunden betaler aconto. Kunden bliver først kunde efter betaling for det første acontobeløb er modtaget hos elleverandøren. Kunden trækkes herefter iflg aftalen enten hvert kvartal eller hver måned på den første hverdag i måneden.

7. SIKKERHEDSSTILLELSE

- 7.1. Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Kunden, kan Elleverandøren stille krav til Kunden om kontant depositum, anfordringsgaranti fra Kundens bank eller anden tilfredsstillende sikkerhed som vilkår for at indgå en leveringsaftale eller som

vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Kunden ikke aktuelt er i restance over for Elleverandøren.

- 7.2. Sikkerhedens størrelse må ikke overskride Elleverandørens risiko i det konkrete tilfælde og kan højst udgøre 5 måneders betaling.
- 7.3. Elleverandøren kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes, se punkt 11.

8. MISLIGHOLDELSE

- 8.1. Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning, jf. punkt 13.
- 8.2. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af

Elleverandørens krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med netselskabet. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er Elleverandøren berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis netselskabet eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Betingelserne.

- 8.3. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Elleverandøren straks underrettes herom. Elleverandøren kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat elleverance, jf. punkt 6, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

9. FORCE MAJEURE

- 9.1. I tilfælde af force majeure suspenderes Elleverandørens og Kundens forpligtelser under Aftalen. Force majeure foreligger, hvis Elleverandøren og/eller Kunden forhindres i at opfylde deres forpligtelser under Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse af Aftalen og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især opstå i tilfælde af følgende (ikke udtømmende) forhold: Naturkatastrofer, brand, krig, opstand og civile optøjer, terror, cyberangreb, hærværk, epidemier, karantænerestriktioner, arbejdsstridigheder, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører, sammenbrud eller skade på elanlæg, der ikke skyldes netselskabets fejl eller forsømmelser, eller forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import.
- 9.2. Den berørte Part skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette den anden Part om force majeure's opståen og oplyse, hvornår det forventes afhjulpet.

- 9.3. Force majeure foreligger også, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen. (Pengemangel er ikke force majeure).
- 9.4. Kan Elleverandøren ikke opfylde sine forpligtelser under Aftalen på grund af, at netselskabet eller Energinet har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem Elleverandøren og Kunden.

10. HARSHIP

- 10.1. Elleverandøren har ret til at ændre salgs- og leveringsbetingelserne, priser, gebyrstørrelser og prisberegningsmetoder, såfremt de forhold, der lå til grund ved aftaleindgåelsen, udvikler sig, således at opfyldelse af aftalen vil være uforholdsmæssigt byrdefuld for Elleverandøren.

11. ERSTATNINGSANSVAR

- 11.1. Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Betingelserne eller i Aftalen.
- 11.2. Elleverandøren er ikke ansvarlig for følgetab, avancetab, tabt fortjeneste, produktionstab eller andet indirekte tab hos Kunden.
- 11.3. Elleverandøren er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. Elleverandøren er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

12. LØBETID OG OPSIGELSE

- 12.1. Er Aftalen indgået mellem Kunden og Elleverandøren indgået for en bestemt periode, fremgår kontraktperioden af kontrakten. Kontrakten er uopsigelig i kontraktperioden. Hvis Elleverandøren får meddelelse om, at Kunden uberettiget har bragt en fastprisaf tale til ophør, inden den udløber, eller inden den kan opsiges ifølge Aftalen, er Elleverandøren berettiget til at opkræve et gebyr til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af Aftalen.
- 12.2. For alle typer af aftaler, som Kunden bringer til ophør i strid med Aftalen, er Elleverandøren berettiget til at opkræve abonnement frem til udløbet af det opsigelsesvarsel inklusive bindingsperiode, der fremgår af Aftalen.

12.3. Opsigelsesvarslet på Aftaler, hvor der ikke er aftalt en bestemt løbetid, er på 3 måneder til udgangen af en måned.

12.4. Elleverandøren opkræver Kundens faktiske forbrug frem til tidspunktet for leveringsens ophør i DataHub. I tillæg hertil kan opkræves gebyr for udtræden af fastprisaftale som nævnt i punkt 12.1.

13. OPHÆVELSE

13.1. Elleverandøren kan ophæve Aftalen, hvis Kunden misligholder sin betalingsforpligtelse, eller hvis Kundens aftale med netselskabet ophører.

13.2. Kunden kan ikke kræve levering fra Elleverandøren, hvis Elleverandøren berettiget har hævet Aftalen med Kunden, før Kunden har betalt det beløb, som Kunden skylder for levering af elektricitet og har stillet sikkerhed for den fremtidige levering.

14. AFBRYDELSE

14.1. Elleverandøren er berettiget til at afbryde elleverancen til Kunden, når Aftalen ophæves. Afbrydelse af elleverancen forpligter ikke Elleverandøren til at ophæve Aftalen. Omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen, herunder genåbning af elleverancen, afholdes af Kunden.

15. FLYTNING

15.1. Hvis Kunden flytter adresse, bliver Aftalen overført til den nye adresse, medmindre Kunden samtidig opsiges Aftalen, jf. punkt 12. Prisen for elleverance på den nye adresse (forbrugssted) fastsættes til Elleverandørens pris, der er gældende i det pågældende netområde, som Kunden flytter til.

15.2. Kunden skal meddele Elleverandøren om Kundens flytning tidligst 2 måneder og senest 2 uger inden flytningen.

15.3. Hvis elmåleren ikke kan fjernaflæses af netselskabet, skal Kunden ved flytning aflæse sin elmåler pr. flyttedatoen og indberette resultatet til Elleverandøren. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Elleverandøren straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses, hvis måleren ikke kan fjernaflæses af netselskabet. I tilfælde af Kundens manglende aflæsning kan Elleverandøren blive pålagt et gebyr fra netselskabet. Gebyret vil i så fald blive opkrævet hos Kunden.

16. OPHØR OG SLUTAFREGNING

- 16.1. Elleverandøren sender slutfregning til Kunden senest 6 uger efter Aftalens ophør eller Kundens fraflytning af adressen.

17. ÆNDRINGER

- 17.1. Elleverandøren forbeholder sig ret til ensidigt at ændre Betingelserne og vilkårene i

Aftalen, herunder priserne, med et varsel på 14 dage.

- 17.2. Elleverandøren kan ændre priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen i følgende situationer men ikke udelukkende begrænset hertil:

Ved produktændringer.

Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Elleverandørens levering af sine ydelser i henhold til Aftalen, fx afgifter og omkostninger til netselskaber, banker eller lign.

For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2024 (indeks 100).

For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med Aftalen.

- 17.3. Såfremt ændringerne skyldes lovændringer eller offentlige påbud, er Kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, Elleverandøren giver meddelelse herom.

18. OVERDRAGELSE

- 18.1. Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Elleverandørens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov.

- 18.2. Elleverandøren kan uden Kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

19. KLAGER

- 19.1. Klager vedrørende leverancen i henhold til Aftalen og Betingelserne, herunder i forhold til unøjagtig og forsinket fakturering, kan rettes skriftligt til Elleverandøren via e-mail . Klagen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Elleverandøren.

19.2. Hvis Kunden ikke er tilfreds med/enig Elleverandørens behandling og svar, kan Kunden herefter indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefonnummer 4171 5000, e-mail: .

19.3. Kunden kan ligeledes indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, hvis Elleverandøren ikke har svaret på Kundens klage 1 måned efter denne er meddelt Elleverandøren.

20. TVISTER OG LOVVALG

20.1. Dansk ret finder anvendelse på tvister imellem parterne.

20.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen, herunder tvister vedrørende Aftalens eksistens, gyldighed eller opsigelse, skal afgøres ved Elleverandørens hjemting, medmindre andet er bestemt ved lov.

Fair strøm